

2023年6月2日

お客様各位

かどや製油株式会社

「胡麻黒丸・胡麻白丸詰合せ」シール不良のお詫びとお知らせ

毎々格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社の通信販売商品「かどやの胡麻黒丸・胡麻白丸詰合せ」の一部におきまして、個包装のシール不良（圧着不足）の事例が確認されております。

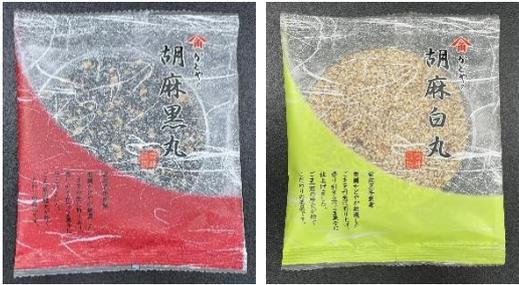
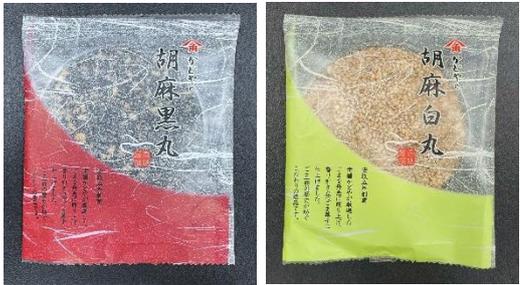
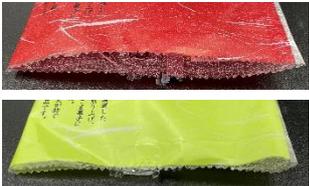
お召し上がり頂いても健康に影響を及ぼす可能性は極めて低いと考えますが、香味や品質の低下につながる可能性があり、お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけ致しますこと深くお詫び申し上げます。今後はより一層品質管理を徹底し、再発防止に努める所存でございますので、なにとぞご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象商品

商品名 : かどやの胡麻黒丸・胡麻白丸詰合せ

対象ロット : 23.10.2 (賞味期限 2023年10月2日)

	正常品	シール不良品
商品 個包装		
個包装 シール部		
	複数の溝があり、密封されている状態。	溝がない、もしくは一部途切れており、密封されていない状態。

2. お問い合わせ先

対象商品をご購入のお客様には弊社より直接ご連絡をさせていただきますが、

本件に関するご質問・お問い合わせにつきましては以下の窓口にて対応させていただきます。

かどや製油株式会社 通信販売窓口
0120-50-5526 (通話料無料)
受付時間 9:00~18:00 (土日祝日も受付)

以上